

Interim Manager: Christian Steinebach

Christian Steinebach

Heinz-Sielmann-Ring 47
14476 Potsdam
Deutschland
Telefon: +49 (0)172 44 18509

Email: Stonescreek@gmx.de

Geburtsdatum: 07.01.1964



Mehr als fünfundzwanzig Jahre Führungs- und Managementenerfahrung in verschiedenen Bereichen des Dienstleistungssektors. Mit Hilfe von Innovationen und konsequenter Kundenfokussierung erfolgreiche Transformation des Geschäftes. Erzielt nachweislich Ergebnisse, die deutlich über Branchendurchschnittsniveau liegen.

Besitzt die Fähigkeit, in einem starken Wettbewerbsumfeld Strategien und Lösungen zu entwickeln, um nachhaltig Ergebnisse zu erzielen und zu wachsen.

Konsequente Erfolgsorientierung sowie effiziente Organisationsentwicklung, die gleichermaßen die Interessen von Kunden als auch der Mitarbeiter und Kollegen berücksichtigt.

Interim Manager: Christian Steinebach

Branchenexpertise:

Dienstleistungssektor allgemein

- IT- Outsourcing
- Business Process Outsourcing
- Customer Service/Call Center

Finanzdienstleistung

- Banken
- Versicherungen
- FinTec

Telekommunikation

Handel/Retail

Themenschwerpunkte:

Wachstum/Vertrieb

Outsourcing

Internationalisierung

Turn-Around Management

Post Merger Integration

Informationstechnologie

- IT Strategie/Digitalisierung
- Software Auswahl
- ERP Einführung

Mitarbeitermotivation / Enabling des Managements

Beschäftigung

08/2011 – heute

Sitel. GmbH, Düsseldorf

Geschäftsführer für Deutschland, die Niederlande und Osteuropa; als Senior Vice President Mitglied der erweiterten globalen Geschäftsleitung

Verantwortlich für: die generelle Ausrichtung in der Region mit 14 Standorten in 5 Ländern. Profitables Wachstum des Umsatzes in der Region auf über 200 m US\$ und 6.500 Mitarbeitern. Die Führungsspanne umfasst 2 Regionaldirektoren für operative Tätigkeiten, sowie Direktoren für Finanzen, Personalwesen, IT, Vertrieb, Kundenmanagement und Marketing.

Interim Manager: Christian Steinebach

Entwickelt, kommuniziert und implementiert die Vision und Strategie für die Region, mit klarer Innovations- und Kundenorientierung. Dabei werden alle Aspekte der Kundenbetreuung, der Digitalisierung, des Marketings, der Administration, der Rechnungslegung, der Buchhaltung, der Mitarbeiterschulung und Entwicklung, sowie der gesetzlichen Mitarbeitergremien berücksichtigt.

Ergebnis: Verhandelte zum Teil neue globale Verträge für Kernkunden in den Branchen Telefonie, Banken, Handel (insbesondere Onlinehandel), High-Tech. Beinahe Verdoppelung sowohl des Umsatzes als auch der Profitabilität. Neuausrichtung und Umsetzung einer Unternehmenskultur hin zu Marktorientierung und Eigeninnovation.

01/2007 – 07/2011

CSC Solutions GmbH, Wiesbaden

Mitglied der Geschäftsleitung Zentraleuropa; Vice President Global Business Solutions und Financial Services

Verantwortlich für: das zentraleuropäische Beratungs- und Systemintegrationsgeschäft mit ca. 1.600 Mitarbeitern und einem Umsatz von über 400m US\$. Die strategischen Aufgaben umfassten:

- Kulturelle Neuausrichtung um der Top Arbeitgeber in der IT-Industrie zu werden
- Erreichen von überdurchschnittlichem Wachstum und Profitabilität
- Schaffung eines Netzwerkes von relevanten Entscheidungsträgern bei strategischen Kunden
- Begleitung dieser Kunden als strategischer Partner
- Schaffung und Weiterentwicklung von neuen Branchenspezifischen, bzw. unabhängigen Lösungen

Lenkte das gesamte Portfolio des Financial Services Geschäftes in Deutschland, Osteuropa und des Mittleren Ostens mit einem Umsatz von über 240 m US\$ mit einer überdurchschnittlichen Profitabilität und einem Betriebsergebnis von über 18m US\$.

Ergebnis: Beinahe Verdoppelung sowohl des Umsatzes als auch der Profitabilität. Neuausrichtung und Umsetzung einer Unternehmenskultur hin zu Marktorientierung und Eigeninnovation. 5 Jahre kontinuierliche Übererfüllung der Budgetvorgaben in sowohl Umsatz als auch Profitabilität. Erfolgreiches Turn-Around-Management mit klarem Fokus auf Kernkunden, neuen Lösungen und Mitarbeitermotivation.

02/2006 – 12/2006

Atos Origin, Essen – Mitglied der Geschäftsleitung Deutschland und Zentraleuropa; Geschäftsführer Polen, Geschäftsführer und Verwaltungsrat Schweiz

Verantwortlich für: das Budget in den beiden Ländern für Atos Origin, mit 100+ Mitarbeitern in der Schweiz und 150+ in Polen.

- Turnaround Management mit Hilfe eines "Back-to-Profit" Programmes
- Etablierte Polen als Offshore Dienstleister für Atos Origin
- Straffung der Finanz-, Einkaufs, Vertriebs, HR und operativen Prozesse

Interim Manager: Christian Steinebach

Ergebnis: Durchführung einer Reorganisation und eines "Back-to-Profit" Programmes in beiden Märkten. Etablierte Polen als globales Offshore Center für Atos Origin.

01/2004 – 01/2006

Atos Origin, Essen

Mitglied der deutschen Geschäftsleitung; Vice President Consulting und System Integration

Operativ Verantwortlich für: ein Team von 500+ Beratern, System Integratoren und Anwendungsentwicklern. Der Jahresumsatz belief sich auf über 50 Millionen € mit einer Profitabilität von 8%. Die Umsatzsteigerung wurde durch Neukundenakquise erreicht, darunter unter anderen ein 3 Jahres Applikationsmanagement Vertrag mit der deutschen Tochter von BP mit einem Vertragswert von 27m € und einem 10 Jahresvertrag mit dem deutschen Pay-TV Anbieter Premiere mit einem Vertragswert von 180 m €.

Ergebnis: Beinahe Verdoppelung sowohl des Umsatzes als auch der Profitabilität. Neuausrichtung und Umsetzung einer Unternehmenskultur hin zu Marktorientierung und Eigeninnovation. Organisches Wachstum auf über 500 Berater mit einem Management Team von 6 Geschäftsbereichsleitern. Erfolgreiche Entwicklung und Umsetzung einer Go-to-Market Strategie, mit einem Auftragseingang von über 100 Millionen €.

04/2003 – 12/2003

**Atos Origin Konzernzentrale, Paris -
Business Assistent des CEO**

Verantwortungsbereich: Assistierte dem CEO auf allen Ebenen der Entscheidungsfindung, der Kundenkommunikation und der Mitarbeiterentwicklung in den Regionen Westeuropa (inkl. Frankreich), Zentraleuropa (inkl. Deutschland) und den Tochterunternehmen AtosEuronext, Atos-Worldline. Verantwortlich für die Integration von 15 000 Mitarbeitern, der IT Systeme, von Gebäuden, des Personal-, Rechts- und Finanzwesens, sowie des Vertragsmanagements mit internen und externen Partnern in Frankreich, Deutschland und Osteuropa.

Ergebnis: Das Projekt wurde mit 25% unter Plankosten geliefert, die Hauptfunktionen waren nach 3 Monaten integriert, das Projekt vollständig nach 6 Monaten und bei vollständiger Realisierung des geplanten Integrationsnutzens abgeschlossen.

03/2002 – 03/2003

Atos KPMG Consulting, London - Direktor

Verantwortlich: für das SAP Geschäft im Finanzsektor in Großbritannien. Verhandelte Allianzen mit Partnerunternehmen um Produktvertrieb zu steigern. Des Weiteren für e-information Initiativen, Entwicklung von USPs, zur Steigerung von Qualität und

Interim Manager: Christian Steinebach

Umsatz. Leitete erfolgreich Projekte im Finanzsektor, unter anderem für Winterthur Life.

01/1995 – 02/2002

PricewaterhouseCoopers, Frankfurt und London - Direktor

Verantwortlich: für Projektmanagement für Finanzdienstleistungskunden, wie zum Beispiel Royal Sun & Alliance und Zürich Financial Services. Die Auswahl und Förderung von 5 Teamleitern mit Hilfe von Entwicklungsplänen und Jahresabschluss Gesprächen als verantwortlicher Linienmanager. Vorbereitung und Durchführung von Assessment Centern zum weiteren Wachstum der Einheit.

01/1992 – 12/1994

Allianz AG Holding, München - Referent - Beteiligungscontrolling

Verantwortlich für:

- Planung und Durchführung von Akquisitionen
- Vorbereitung von Jahresabschlußversammlungen
- Berichtswesen für die nordamerikanischen Töchterunternehmen

01/1987 – 09/1988

Deutsche Bank AG, München - Angestellter_ – Auslandsabteilung

Sachbearbeiter im dokumentären und nicht-dokumentären Auslandsgeschäft; Design, Entwicklung und Implementierung einer Software für Kreditrisiko Management

Ausbildung:

1988 – 1992

Diplom Kaufmann

Ludwig-Maximilian-Universität, München, mit den Schwerpunkten Betriebswirtschaftlichen Information und Kommunikation, sowie Kapitalmarkt und Finanzierung

1982 – 1986

Übersetzer und Dolmetscher

Sprachen und Dolmetscher Institut, München, Hauptsprache Englisch, Nebensprache Spanisch